民乐县交通运输局2024年度"为民办实事" -特殊群体免费乘坐公交车补贴项目 绩效评价报告

项目名称: 民乐县交通运输局 2024 年度"为民办实事"-特殊群

体免费乘坐公交车补贴项目绩效评价报告

项目单位: 民乐县交通运输局

委托单位: 民乐县财政局

评价机构: 甘肃正诚企业管理咨询有限责任公司

2025年9月

摘要

为规范和加强民乐县交通运输局2024年度"为民办实事"项目资金管理,建立健全资金使用和项目管理的激励与约束机制,提升项目执行力度与资金使用效益,根据《民乐县县级预算绩效管理工作规程》(民财绩〔2021〕3号)等文件精神,民乐县财政局委托甘肃正诚企业管理咨询有限公司,对民乐县交通运输局2024年度"特殊群体免费乘坐公交车补贴项目"开展绩效评价工作。

绩效评价组作为独立第三方,结合项目单位履职情况和资金使用实际,运用科学规范的评价指标、标准和方法,实施了必要的评价程序,从决策、过程、产出、效益和满意度五个方面进行客观、公正的综合评价。评价所需资料由民乐县交通运输局提供,并对其真实性、合法性、完整性负责。

经综合评价,该项目综合得分为77分,得分率为77%,评定等级为"中"。项目在决策科学性、过程规范性、社会效益等方面表现良好,但在产出指标完成度、服务便捷性、数据应用等方面存在不足。评价组针对存在问题提出相应建议,以进一步提升项目绩效水平。

绩效评价意见书

部门名称	民乐县交通运输局			
项目委托单位	民乐县财政局			
资金使用情况 (万元)	年度预算总额	120.00	预计受益人次	
	实际拨付资金	175. 43	实际受益人次	1762266
评价分数	77. 00	评价等级	中	

评价结论:绩效评价组通过资料审阅、现场核查、问卷调查等方式,对民乐县交通运输局2024年度"特殊群体免费乘坐公交车补贴项目"进行了全面评价。该项目立项依据充分、资金保障有力、社会效益显著,有效提升了特殊群体的出行便利性与幸福感。但在绩效指标明确性、服务便捷性、数据应用等方面存在不足。综合评分77分,等级为"中"。

项目实施过程中存在的问题:

- 1. 绩效指标未量化,目标管理不够精细;
- 2. 服务网点少, 办卡与年审便捷性不足;
- 3. IC卡数据深度分析不足,未充分发挥决策支持作用;
- 4. 未制定专门的补贴资金管理办法。

评价建议:

- 1. 细化绩效指标,增强目标可衡量性;
- 2. 拓展服务渠道,推动线上办理与上门服务;
- 3. 深化数据应用, 定期生成出行分析报告;
- 4. 制定专项资金管理办法,规范资金使用流程。

