

# 退役军人服务 APP 年审操作流程

## 一、下载 APP

手机自带“浏览器”搜索“退役军人服务 APP”进行手机端软件下载（如图 1），如果实在搜不到可以用“浏览器”扫码（见图 2）。



图 1



图 2

## 二、用户注册:

（新用户）点立即注册，根据提示完成注册工作。

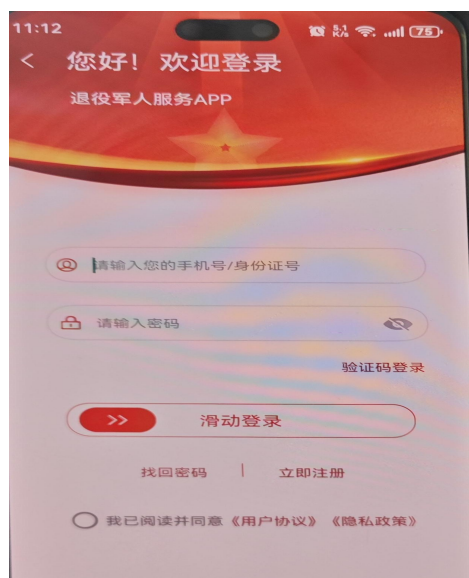


图 3

### 三、登录（已完成注册用户）

打开 APP，出现如下页面（图 3）。输入手机号点击登录，可直接用短信验证码登录的方式进行。

输入手机号后直接输入登录密码或验证码登录，如果不记得登录密码可以通过“忘记密码”进行重置。

**注：**如果输入手机号、验证码后提示用户名或账号不存在等其他问题，原因可能是不是换过手机号，可以通过电脑端更改绑定的手机号（见网页版操作流程）后再登录。

### 四、年度确认

1、登录之后，进入图 4 页面。点击“查看更多”，下拉页面，找到“拥军优抚”下的“优抚对象年度确认”模块（如图 5），点进去。进入之后会出现“年度确认说明”，点击选择“已阅读并同意以上内容”之后，点下方红色的“立即确认”（如图 6）。

2、点击“立即确认”之后，进入个人信息页面，点击最下端红色的“开始人脸识别认证”即可（如图 7）。

3、进入人脸识别检测之后，将人脸放入手机屏幕出现的取景框，根据相关提示进行操作即可（图 8）。

4、根据提示完成人脸检测会出现“检测成功”页面（图 9）。

**注：**如果提示超时或者检测不成功，可重新进行“开始人脸识别认证”，直到出现“检测成功”页面。

5、出现“检测成功”后，点击下方蓝色方块“确定”（图 9）后，出现“完成”页面（图 10），表示年审完成。



图 4



图 5

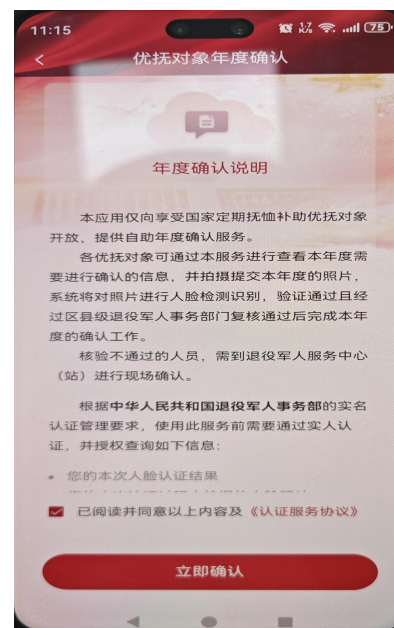


图 6

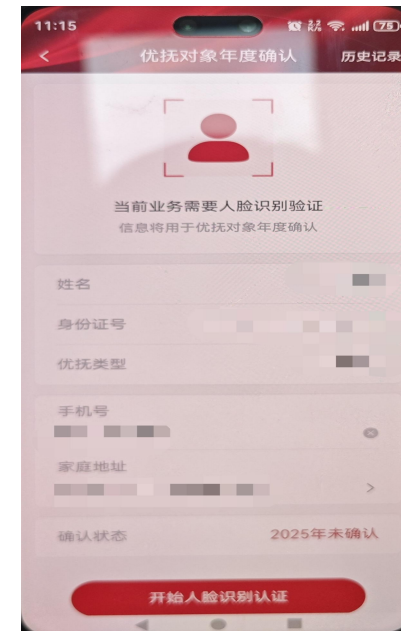


图 7



图 8



图 9

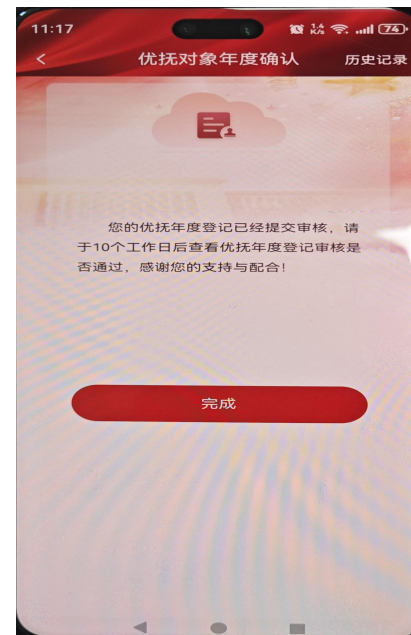


图 10